

## Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

ASSIGENESI S. r. l. s. informa la clientela:

- A. Che l'attività di distribuzione assicurativa è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- B. Che l'avente diritto ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a :
- ASSIGENESI S. r. l. s - indicando i propri dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, domicilio), il numero di polizza, un recapito telefonico ed una chiara descrizione dell'oggetto e dei motivi del reclamo (integrata da eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione); il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria – Via Via F. Del Carretto 6- 80133- Napoli, ovvero tramite PEC - [assigenesi@pec.it](mailto:assigenesi@pec.it);
  - D. A. S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA – compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo scaricabile dalla sezione reclami del sito internet dell'Impresa stessa; il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria – Via Enrico Fermi 9/B – 37135 – Verona, ovvero tramite PEC - [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it) ovvero via fax al numero 045.835.10.25
  - ERGO Reiseversicherung AG- il reclamo deve essere rivolto per iscritto direttamente ad ERGO Assicurazioni Viaggi – Rappresentanza Generale per l'Italia- Via Pola 9- 20124 Milano, ovvero tramite mail [reclami@ergoassicurazioneviaggi.it](mailto:reclami@ergoassicurazioneviaggi.it), ovvero tramite PEC [ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it](mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it), ovvero via fax al numero 02.76.41.68.62.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

- C. Il Contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie dalla normativa vigente.

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

ASSIGENESI SRLS